

Декларация за достъпност

Vasco Electronics

Версия на стандарт EN 301 549
(Въз основа на VPAT® версия 2.5Rev)

Наименование/версия на продукта: [Vasco Electronics](#)

Дата на доклада: 06.2025 г.

Описание на продукта: Онлайн магазин, предлагащ преносими електронни преводачи с OCR, ASR и MT функции.

Информация за контакт: Vasco Electronics Góralski Group S.K.A., Al. 29 Listopada 20, 31-401 Краков, Полша, info@vasco-electronics.bg

Дата на създаване на уебсайта: 07.2023

Дата на последното актуализиране, свързано с подобряване на достъпността:
Текущ процес – поне веднъж месечно.

Коментари: Докладът се отнася за версията, тествана през юни 2025 г. и частично преаудитирана през юли 2025 г.

Методи за оценка: Експертна проверка въз основа на WCAG 2.1 AA, ръчни и автоматични тестове, тестове с NVDA, VoiceOver, анализ на HTML/CSS/ARIA код.

Приложими стандарти/насоки:

Стандарт/насока	Включено в доклада
Насоки за достъпност на уеб съдържание 2.1 Ниво А	Да
Насоки за достъпност на уеб съдържание 2.1 Ниво AA	Да
EN 301 549	Да

Речник

- **Съответствие:** Функционалността на продукта отговаря на дадения критерий без известни проблеми или чрез използване на еквивалентни решения.
- **Частично отговаря:** Част от функционалността на продукта не отговаря на критерия.
- **Не отговаря:** Повечето функции на продукта не отговарят на дадения критерий.
- **Неприложимо:** Критерият не се отнася за продукта.
- **Не е оценено:** Продуктът не е оценен по дадения критерий (приложимо само за WCAG ниво AAA).

WCAG 2.1 ниво AA

Критерий	Ниво на съответствие	Коментари
1.1.	Частично отговаря	Алтернативните текстове за графиките не винаги са точни; декоративните елементи са скрити правилно.
1.2	Частично съответства	Не всички аудио записи имат текстови надписи.
1.2	Частично съответства	Не всички видеозаписи имат текстови надписи.
1.2	Не е съвместимо	Липсва аудио описание или алтернатива за мултимедия.
1.2	Неприложимо	Няма предаване на живо.
1.2	Неприложимо	Няма материали, изискващи аудиоописание.
1.3	Частично съответства	Няма семантични контейнери или списъци.
1	Частично съответства	Визуално скритите раздели понякога са достъпни за екранни четци.
1.3	Съответства	Инструкциите не зависят само от цвета.
1.	Съответства	Съдържанието е достъпно в хоризонтална и вертикална ориентация.
1	Частично съответства	Някои полета за попълване нямат етикети или атрибути за автоматично попълване.
1.4	Съответства	Цветът не е единственият индикатор за грешка във формулярните полета.
1.4	Съответства	Няма автоматично възпроизвеждан звук.
1.4	Съответства	Достатъчен контраст между текста и иконите в елементите на потребителския интерфейс.

Критери й	Ниво на съответствие	Коментари
1.4	Съответства	Текстът може да бъде увеличен до 200% без загуба на функционалност.
1.	Не	Използваните технологии могат да представят съдържанието визуално, но за предаване на информация се използва текст.
1	Съответ	Съдържанието се представя без загуба на информация.
1	Съответства	Контрастът между елементите е запазен.
1.4	Съответства	Разстоянието между текстовете е запазено.
1.4	Частично съответства	Единични елементи, изискващи преместване на курсора.
2.	Не е съвместимо	Някои елементи не са достъпни от клавиатурата.
2.1.	Частично съответства	Клавиатурна капан след отваряне на светлинната кутия. След отваряне на снимката няма автоматично пренасочване на фокуса и няма бутон за затваряне.
2.1	Неприложимо	Няма клавишни комбинации, активирани с един символ.
2	Съответства	Няма ограничения във времето.
2	Частично отговаря	Няма възможност за пауза на част от видеосъдържанието.
2	Неприложимо	Няма мигащи елементи.
2.4	Не отговаря	Повтарящите се карусели не могат да бъдат прескачани с помощта на клавиатурата.
2.4	Съответства	Заглавия на текущата страница.
2	Не е съвместимо	Неподреден ред на разделите.
2	Частично съответствие	Някои връзки и бутони не съдържат контекст.
2.4	Съответства	Налични са алтернативни пътища за навигация.
2.	Частично съответствие	Семантиката на заглавията на някои подстраници е нарушена.
2.	Частично съответствие	Фокусът е пропуснат в няколко раздела на уебсайта.
2	Съответства	Няма жестове, зависещи от пътя.
2	Частично отговаря	На страницата на продукта невидимият WebKit деактивира стандартната обратна връзка за подчертаване при докосване в WebKit.
2.	Частично съответства	Понякога се случва двойно четене на етикетите.
2.5	Съответства	Няма функции, активирани от движението на устройството.
3.	Съответства	Езикът на уебсайта е посочен.

Критери й	Ниво на съответствие	Коментари
3	Частично съответства	Не е посочен език на съдържанието за отделни случаи.
3.2	Съответства	Когато фокусът е приет от който и да е компонент на потребителския интерфейс, няма неочаквана промяна в контекста.
3.2	Съответства	Промяната на настройките на който и да е компонент на потребителския интерфейс не променя автоматично контекста.
3.2	Съответствие	Последователни механизми за навигация.
3.	Съответствие	Компонентите са идентифицирани последователно.
3.	Не отговаря	Няма съобщения за грешки във формулярите.
3.	Не отговаря	Грешките не са ясно описани.
3.	Частично съответства	В някои формуляри липсват инструкции за правилния формат на данните.
3.3.4	Съответства	Правилни механизми за потвърждаване на данните.
4	Частично съответствие	Едни и същи идентификатори се появяват многократно в кода.
4	Частично съответства	Липсват някои имена и роли на компоненти.
4.1	Частично съответствие	Неправилни динамични съобщения.

Обобщение EN 301 549

Точка 9 (Уебсайтове)

Приложимо – Уебсайтът на Vasco Electronics е уебсайт, който частично отговаря на изискванията на WCAG 2.1 A и AA.

Точка 10 (Неуеб документи)

Частично съответствие – достъпността на документите е частично запазена. На уебсайта няма информация за нивото на адаптиране на документите.

Точка 11 (Софтуер)

Неприложимо – уебсайтът не предоставя софтуер.

Точка 12 (Документация и услуги за поддръжка)

Частично съответства – липсва пълна информация за наличните алтернативни канали за поддръжка.

Обратна връзка и данни за контакт

Ако забележите проблеми с цифровата достъпност на този уебсайт, моля, свържете се с нас:

Обслужване на клиенти

Е-mail: info@vasco-electronics.bg

Телефон: 0878590134

Всеки потребител има право да поиска цифрова достъпност за този уебсайт или за конкретен елемент от него.

В заявката моля да посочите:

- вашето име и фамилия,
- данни за връзка (например имейл адрес или телефонен номер),
- точен адрес и описание на страницата, с която е свързан проблемът,
- описание на недостъпния елемент и предпочитания от вас начин за осигуряване на достъпност.

Ще отговорим на вашето съобщение възможно най-скоро, не по-късно от **[7 работни дни]**.

Ако не можем да осигурим достъпност или да подготвим алтернативно решение в този срок, ще Ви уведомим за нов краен срок – не по-късно от **[2 месеца]**.

Ако не можем да удовлетворим Вашето искане, ще Ви предложим алтернативен начин за достъп до съдържанието.

Обработка на искания и жалби

Ако:

- откажем да осигурим цифрова достъпност в отговор на Вашето искане,
- алтернативният начин за достъп, който предлагаме, не Ви удовлетворява,

имате право да подадете жалба.

Можете да подадете жалбата си до съответния надзорен орган или да използвате информацията, налична на правителствените уебсайтове. Имате право също да се свържете с омбудсмана (или неговия еквивалент), който може да се намеси по Вашия случай.